

SPESIFIKASI TEKNIS
PEKERJAAN LANGGANAN BANDWIDTH BACKUP LAYANAN MAHASISWA UIN
WALISONGO TAHUN 2026

1. Daftar Produk

NO	URAIAN	Qty	Satuan	Durasi (Bulan)	Bandwidth	Keterangan
Layanan Utama						
1.	Layanan Bandwidth Internet Simetris	1	Mbps	12	4.000	
Layanan Tambahan						
2.	Switch Akses Ruijie RG-S5350-24GT4XS-P-E 24-Port	2	Unit	12	0	
3.	Switch Akses Ruijie RG-S5350-12GT4XS-P-E 12-Port	2	Unit	12	0	
4.	Access Point Ruckus R550	8	Unit	12	0	
5.	Access Point Cisco C9105	3	Unit	12	0	
6.	Layanan Metro Mahad Putra	1	Paket	12	0	
7.	Layanan Mobile Broadband Pascabayar 4G+ / 30GB per bulan (selama 12 Bulan)	50	Unit	12	0	
8.	MailJet Premium 50.000	1	Paket	12	0	
9.	<i>Integrating Data Wall Display</i>	1	Paket	12	0	
10.	Perangkat <i>Technical Support Jaringan</i>	1	Paket	12	0	
11.	<i>Network Equipment Cleaner</i>	1	Paket	12	0	
12.	Benchmark IT	1	Paket	12	0	
13	Neucentrix Tier II	1	Paket	12	0	

2. Dengan Spesifikasi

Penyedia jasa menyediakan dan memberikan layanan dengan spesifikasi:

	Uraian	Keterangan
1.	Layanan internet utama per 1 Januari 2026 berada di Kampus 3 UIN Walisongo	
2.	Menyediakan redundant link minimal 2 jalur dengan konsep redundancy	
3.	Akses ke internet dengan bandwidth 4.000 Mbps Simetris dengan garansi akses 100 % (downstream rasio 1:1 dan upstream rasio 1:1)	
4.	Langganan bandwidth selama 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari kalender.	

5.	Menyediakan aplikasi MRTG Provider.	
6.	Layanan Call Center dan Helpdesk 24 jam x 7 hari.	
7.	Menyediakan <i>contact person</i> berlokasi sama dengan kota lokasi UIN Walisongo Semarang untuk memudahkan operasional dan administrasi proyek.	
8.	<i>Service level agreement</i> 99,5 % untuk layanan koneksi internet.	
9.	Penyedia jasa harus memberikan kompensasi berupa pemotongan jumlah tagihan bulanan jika gangguan yang dialami UIN Walisongo Semarang melebihi <i>Service Level Agreement</i> yang telah ditentukan	
10.	Memiliki koneksi <i>backbone</i> international lebih lengkap dengan konsep redundancy (backup).	
11.	Penyedia jasa memberikan keterhubungan (<i>connectivity</i>) berbasis ring untuk penyediaan link internet ke UIN Walisongo.	
12.	Memiliki sertifikat keanggotaan asosiasi penyelenggaraan jasa internet Indonesia (melampirkan sertifikat).	
13.	Layanan Link Metro dari Data Center UIN Walisongo Kampus 3 menuju Mahad Putra dengan kapasitas bandwidth 200 Mbps.	
14.	Layan Mobile Broadband Pascabayar Telkomsel 4G+ Kuota 30GB/bulan, selama 12 Bulan mulai Januari – Desember 2026.	
15.	Perangkat Switch Akses meliputi Konfigurasi dan instalasi perangkat	
16.	Perangkat Switch Akses meliputi: a. 2 unit Switch Access Ruijie RG-S5350-24GT4XS-P-E 24-Port beserta garansi 3 tahun b. 2 unit Switch Access Ruijie RG-S5350-12GT4XS-P-E 12-Port beserta garansi 3 tahu	
17.	Perangkat Access Point meliputi Instalasi kabel dan Konfigurasi perangkat	
18.	Perangkat Access Point meliputi: a. 8 Unit Access Point Ruckus R550 + Bracket beserta Lisensi Controller. b. 3 Unit Access Point Cisco C9105 beserta Garansi 1 Tahun	
19.	Pembayaran Layanan pengiriman email profesional kapasitas 50.000 email perbulan, dengan MailJet Premium 50.000 selama 12 Bulan	
20.	Monitor Display Data Wall Integrasi	
21.	Perangkat Teknikal Support Jaringan berupa Mini OTDR	
22.	Pembersih Perangkat Jaringan	
23.	Benchmark IT	

Semarang, 22 Desember 2025

Pejabat Pembuat Komitmen

