KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
WALISONGO SEMARANG
Jalan Prof. Dr. Hamka Kampus III Tambak Aji – Ngaliyan
Semarang 50185 Telepon (024) 7604554, Faksimili (024) 7601293
Website : www.walisongo.ac.id

SURAT PERINTAH MULAI KERJA (SPMK)

Nomor : 03/Un.10.0/P9/PL.02.01/01/2026
Tanggal : 01 Januari 2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Mahin Arnanto, S.Ag., M.Si
NIP	:	[redacted]
Jabatan	:	Kepala Sub. Bagian Perlengkapan dan Pengadaan Barang/Jasa Bagian Umum UIN Walisongo
Alamat Kantor	:	Jalan Prof. Dr. Hamka Kampus III Tambak Aji – Ngaliyan Semarang

selanjutnya disebut sebagai **Pejabat Pembuat Komitmen (PPK),**

Berdasarkan Surat Pesanan/Kontrak Pengadaan Langganan Bandwith Utama Layanan Mahasiswa UIN Walisongo Tahun 2026 Nomor : EP-01KD740579HQ19Q8WFM36043HF Tanggal 01 Januari 2025, bersama ini memerintahkan kepada:

Nama	:	**WIJAYANTO**
Jabatan	:	GM Regional Large Enterprise & Government Service Telkom Regional III
Nama Badan Usaha	:	PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk.
Alamat Kantor	:	Jl. Ir. Soekarno No.175 Surabaya

selanjutnya disebut sebagai **Penyedia Jasa**,

Untuk segera memulai melaksanakan pekerjaan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Uraian pekerjaan : Pengadaan Langganan Bandwith Utama Layanan Mahasiswa UIN Walisongo Tahun 2026 dengan nilai surat pesanan/kontrak sebesar sebesar **Rp2.445.552.000,00** (Dua Milyar Empat Ratus Empat Puluh Lima Juta Lima Ratus Lima Puluh Dua Ribu Rupiah);
2. Tanggal mulai kerja : 01 Januari 2026 dengan jangka waktu pelaksanaan selama 365 (Tiga ratus enam puluh lima) hari kalender dan pekerjaan harus sudah selesai pada tanggal 31 Desember 2026;
3. Syarat-syarat pekerjaan : sesuai dengan persyaratan dan ketentuan Surat Pesanan/Kontrak;
4. Hasil pekerjaan :

Hasil Pekerjaan Meliputi

Meliputi :

No	URAIAN	Qty	Satuan	Durasi (Bulan)	Bandwidth
Layanan Utama					
1.	Layanan Bandwidth Internet Simetris	1	Mbps	12	4.000
Layanan Tambahan					
2.	Switch Akses Ruijie RG-S5350-24GT4XS-P-E 24-Port	2	Unit	12	0
3.	Switch Akses Ruijie RG-S5350-12GT4XS-P-E 12-Port	2	Unit	12	0
4.	Access Point Ruckus R550	8	Unit	12	0
5.	Access Point Cisco C9105	3	Unit	12	0
6.	Layanan Metro Mahad Putra	1	Paket	12	0
7.	Layanan Mobile Broadband Pascabayar 4G+ / 30GB per bulan (selama 12 Bulan)	50	Unit	12	0
8.	MailJet Premium 50.000	1	Paket	12	0
9.	*Integrating Data Wall Display*	1	Paket	12	0
10.	Perangkat *Technical Support* Jaringan	1	Paket	12	0
11.	*Network Equipment Cleaner*	1	Paket	12	0
12	Benchmark IT	1	Paket	12	0
13	Neucentrix Tier II	1	Paket	12	0

Dengan Spesifikasi

Penyedia jasa menyediakan dan memberikan layanan dengan spesifikasi:

1. Layanan internet utama per 1 Januari 2026 berada di Kampus 3 UIN Walisongo.
2. Menyediakan redundant link minimal 2 jalur dengan konsep redundancy.
3. Akses ke internet dengan bandwidth 4.000 Mbps Simetris dengan garansi akses 100 % (downstream rasio 1:1 dan upstream rasio 1:1).
4. Langganan bandwidth selama 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari kalender.
5. Menyediakan aplikasi MRTG Provider.
6. Layanan Call Center dan Helpdesk 24 jam x 7 hari.

7. Menyediakan contact person berlokasi sama dengan kota lokasi UIN Walisongo Semarang untuk memudahkan operasional dan administrasi proyek.
8. Service level agreement 99,5 % untuk layanan koneksi internet.
9. Penyedia jasa harus memberikan kompensasi berupa pemotongan jumlah tagihan bulanan jika gangguan yang dialami UIN Walisongo Semarang melebihi Service Level Agreement yang telah ditentukan.
10. Memiliki koneksi backbone international lebih lengkap dengan konsep redundancy (backup).
11. Penyedia jasa memberikan keterhubungan (connectivity) berbasis ring untuk penyediaan link internet ke UIN Walisongo.
12. Memiliki sertifikat keanggotaan asosiasi penyelenggaraan jasa internet Indonesia (melampirkan sertifikat).
13. Layanan Link Metro dari Data Center UIN Walisongo Kampus 3 menuju Mahad Putra dengan kapasitas bandwidth 200 Mbps.
14. Layan Mobile Broadband Pascabayar Telkomsel 4G+ Kuota 30GB/bulan, selama 12 Bulan mulai Januari – Desember 2026.
15. Perangkat Switch Akses meliputi Konfigurasi dan instalasi perangkat.
16. Perangkat Switch Akses meliputi:
    a. 2 unit Switch Access Ruijie RG-S5350-24GT4XS-P-E 24-Port beserta garansi 3 tahun
    b. 2 unit Switch Access Ruijie RG-S5350-12GT4XS-P-E 12-Port beserta garansi 3 tahun
17. Perangkat Access Point meliputi Instalasi kabel dan Konfigurasi perangkat.
18. Perangkat Access Point meliputi :
    a. 8 Unit Access Point Ruckus R550 + Bracket beserta Lisensi Controller.
    b. 3 Unit Access Point Cisco C9105 beserta Garansi 1 Tahun.
19. Pembayaran Layanan pengiriman email profesional kapasitas 50.000 email perbulan, dengan MailJet Premium 50.000 selama 12 Bulan.
20. Monitor Display Data Wall Integrasi.
21. Perangkat Teknikal Support Jaringan berupa Mini OTDR.
22. Pembersih Perangkat Jaringan.
23. Benchmark IT

5. Denda : Terhadap setiap hari keterlambatan penyelesaian pekerjaan, Penyedia Jasa akan dikenakan denda keterlambatan sebesar 1/1000 (satu per seribu) dari harga kontrak sebelum ppn.

Semarang, 01 Januari 2026

Menerima dan menyetujui
Penyedia Jasa

Telkom Indonesia

Wijayanto
GM Regional Large Enterprise & Government Service Telkom Regional III

a.n. Kuasa Pengguna Anggaran
Pejabat Pembuat Komitmen
UIN Walisongo

KEMENTERIAN AGAMA UIN WALISONGO SEMARANG REPUBLIK INDONESIA

Mahfi Arnanto, S.Ag., M.Si.
NIP. [redacted]