



Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang



Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



LAPORAN

KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK UIN WALISONGO SEMARANG
TAHUN 2022



Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang



Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



METODOLOGI





Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang

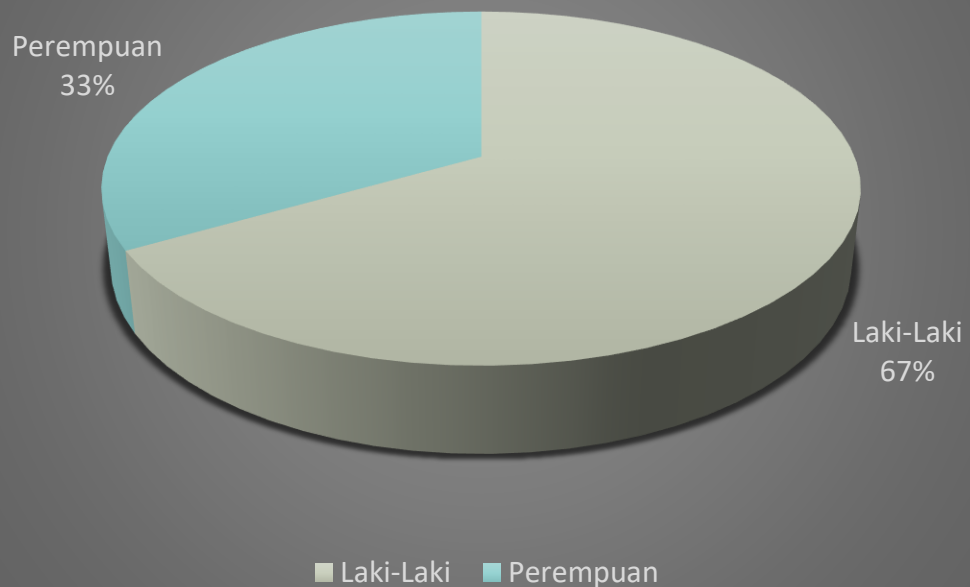


Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



ANALISIS DAN DISKUSI

Jenis Kelamin



No	Jenis Kelamin	Prosentase
1	Laki-laki	40
2	Perempuan	60



Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang

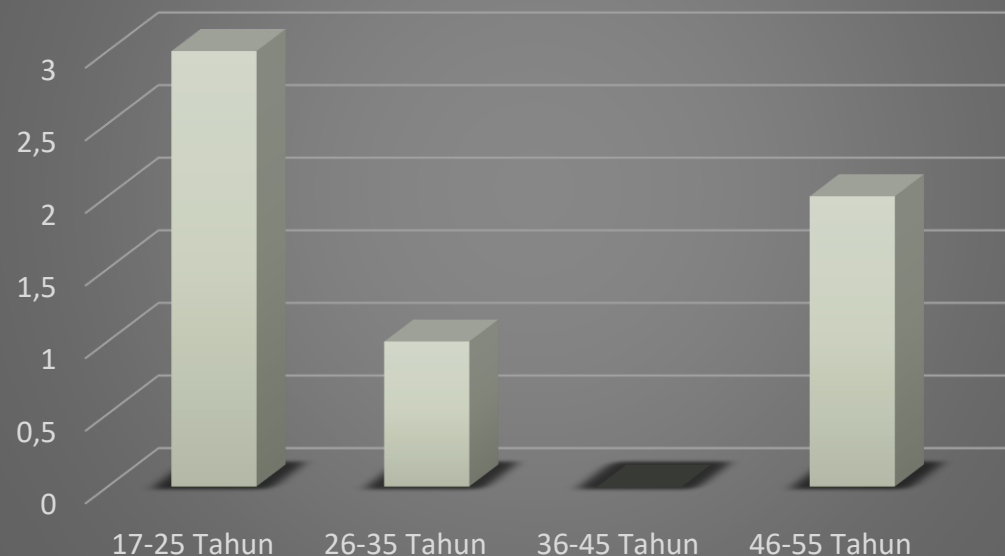


Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



ANALISIS DAN DISKUSI

Usia Responden



Usia (Th)	Jumlah Responden
17-25	3
26-35	1
36-45	0
46-55	2



Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang

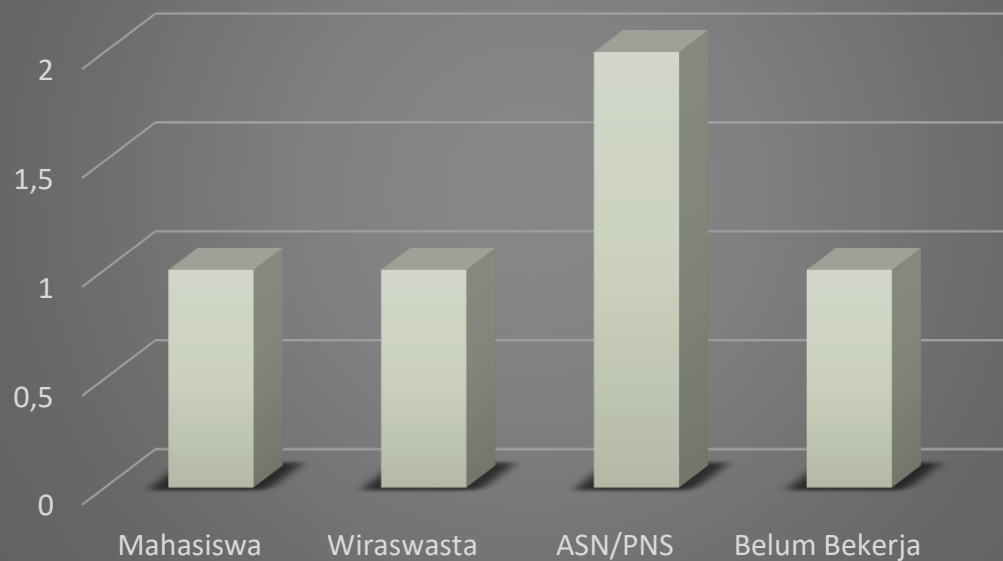


Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



ANALISIS DAN DISKUSI

Pekerjaan



Pekerjaan	Jumlah Responden
Mahasiswa	2
Wiraswasta	1
ASN	2
Belum Bekerja	1



Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang



Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



ANALISIS DAN DISKUSI

Nilai Persepsi	Nilai Interval (N)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja pelayanan
1	1,00 -1,75	25 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43-76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 - 100	A	Sangat Baik



Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang



Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



ANALISIS DAN DISKUSI

No	Unsur-unsur	Skor	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1	Prosedur pelayanan	4,0	A	Sangat Baik
2	Persyaratan pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
3	Kejelasan pelayanan	4,0	A	Sangat Baik
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	4,0	A	Sangat Baik
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
7	Kecepatan pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	4,0	A	Sangat Baik
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,7	A	Sangat Baik
11	Kepastian biaya pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
12	Kepastianjadwal pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
13	Kenyamanan lingkungan	4,0	A	Sangat Baik
14	Keamanan lingkungan	3,8	A	Sangat Baik
15	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	4,0	A	Sangat Baik
16	Sarana dan Prasarana	4,0	A	Sangat Baik



Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang



Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



Kesimpulan

Berdasarkan data dan hasil analisis, rata-rata nilai skor responden didapatkan pada angka 3,896. hal ini dapat diartikan bahwa kinerja pelayanan PPID UIN Walisongo adalah SANGAT BAIK.



Universitas Islam Negeri
WALISONGO
Semarang



Rumah
Moderasi
Beragama
UIN WALISONGO SEMARANG



Thanks!