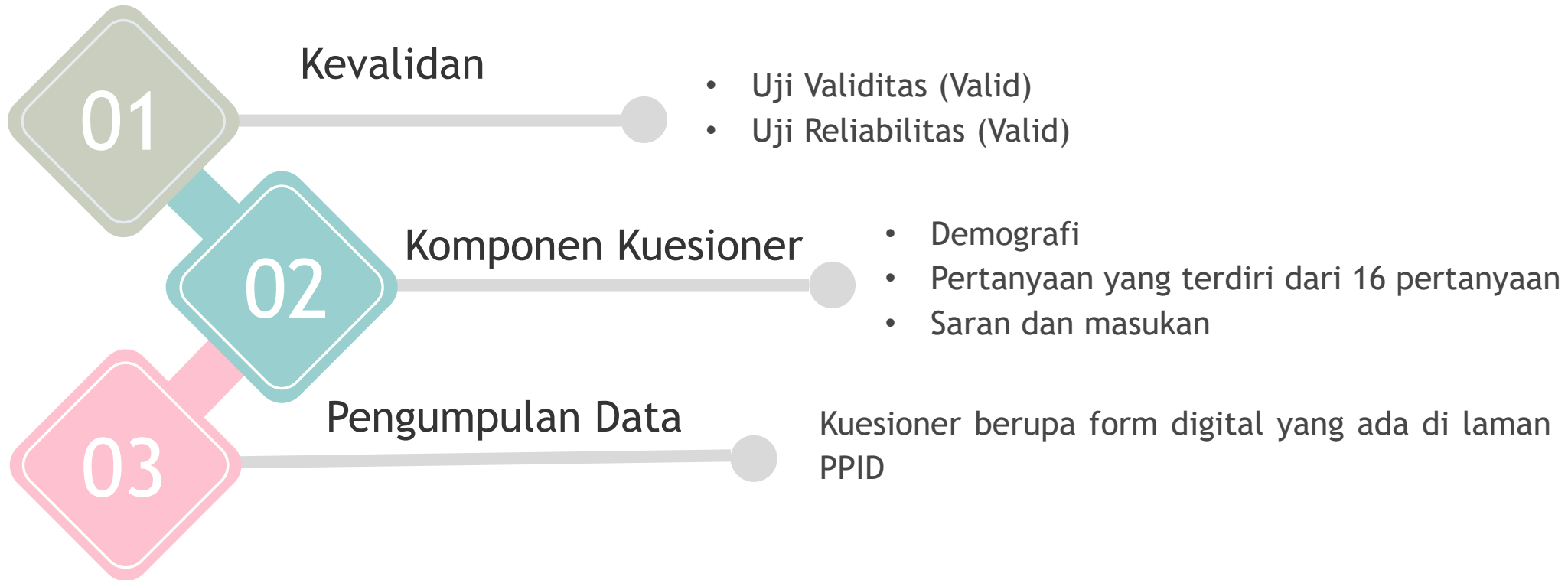


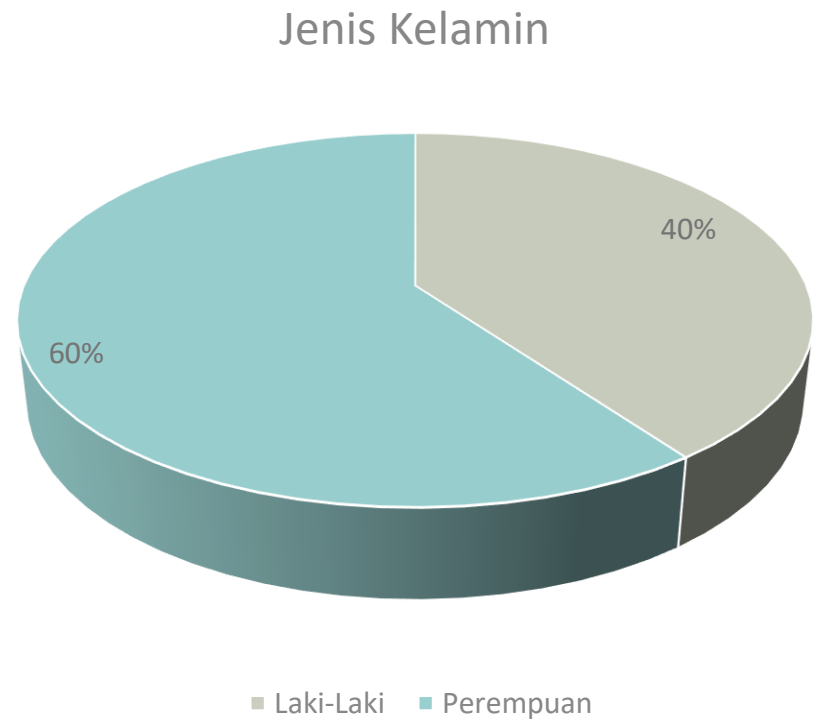
LAPORAN

KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK UIN WALISONGO SEMARANG
TAHUN 2021

METODOLOGI

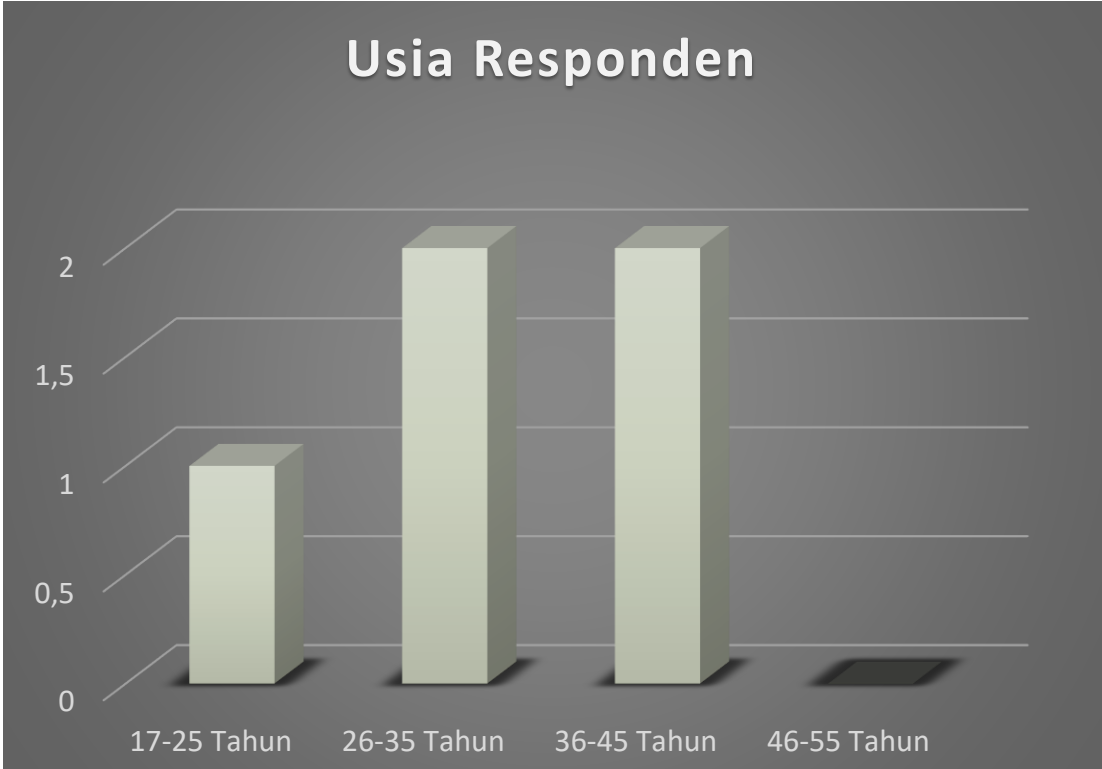


ANALISIS DAN DISKUSI



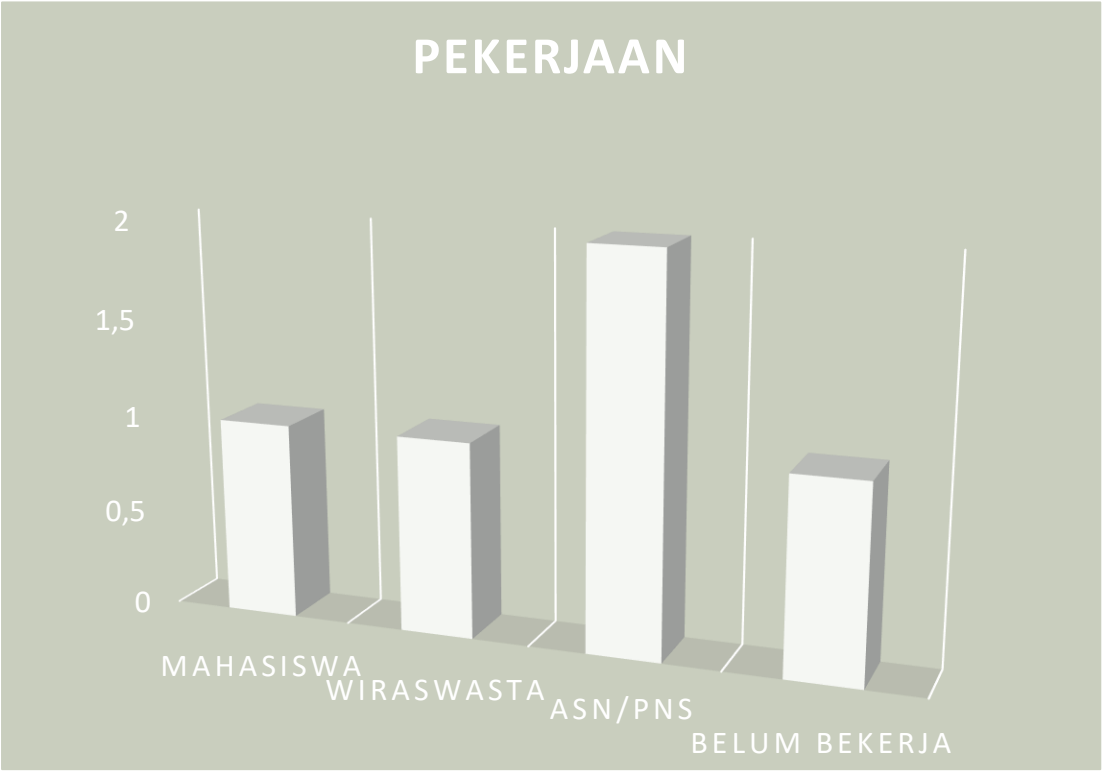
No	Jenis Kelamin	Prosentase
1	Laki-laki	40
2	Perempuan	60

ANALISIS DAN DISKUSI



Usia (Th)	Jumlah Responden
17-25	1
26-35	2
36-45	2
46-55	0

ANALISIS DAN DISKUSI



Pekerjaan	Jumlah Responden
Mahasiswa	1
Wiraswasta	1
ASN	2
Belum Bekerja	1

ANALISIS DAN DISKUSI

Nilai Persepsi	Nilai Interval (N)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja pelayanan
1	1,00 -1,75	25 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43-76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 - 100	A	Sangat Baik

ANALISIS DAN DISKUSI

No	Unsur-unsur	Skor	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1	Prosedur pelayanan	4,0	A	Sangat Baik
2	Persyaratan pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
3	Kejelasan pelayanan	3,6	A	Sangat Baik
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	4,0	A	Sangat Baik
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,6	A	Sangat Baik
7	Kecepatan pelayanan	3,6	A	Sangat Baik
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	4,0	A	Sangat Baik
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
11	Kepastian biaya pelayanan	3,8	A	Sangat Baik
12	Kepastianjadwal pelayanan	3,6	A	Sangat Baik
13	Kenyamanan lingkungan	4,0	A	Sangat Baik
14	Keamanan lingkungan	3,8	A	Sangat Baik
15	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	4,0	A	Sangat Baik
16	Sarana dan Prasarana	4,0	A	Sangat Baik

Kesimpulan

Berdasarkan data dan hasil analisis, rata-rata nilai skor responden didapatkan pada angka 3,825. hal ini dapat diartikan bahwa kinerja pelayanan PPID UIN Walisongo adalah SANGAT BAIK.

Thanks!